

Izjava o varstvu osebnih podatkov pacientov v povezavi z uredbo GDPR

Datum začetka veljavnosti: 25. maj 2018

Kaj obsega ta izjava o varstvu osebnih podatkov?

To izjava o varstvu osebnih podatkov v povezavi s Splošno uredbo o varstvu podatkov EU pojasnjuje, kako v podjetju Allergan plc, vključno z našimi povezanimi subjekti (skupaj navedeni kot »Allergan«, »mi«, »naš« ali »nas«), upravljamo vaše osebne podatke in lahko vključuje osebne podatke o drugih osebah, če njihove osebne podatke delite z nami. Natančneje pojasnjuje, kako zbiramo vaše osebne podatke, zakaj jih zbiramo in s kom jih lahko delimo. V tej izjavi o varstvu osebnih podatkov so prav tako navedene vaše pravice v povezavi z osebnimi podatki. Nanaša se na vse vaše osebne podatke, vključno z osebnimi podatki, shranjenimi elektronsko ali v natisnjeni obliki, in občutljive osebne podatke, kar vključuje osebne podatke o rasnem ali etničnem poreklu, političnem mnenju, veri ali filozofskem prepričanju ali članstvu v sindikatu, in obdelavo genetskih podatkov, biometričnih podatkov za namen edinstvenega prepoznavanja posameznikov, podatkov, ki zadevajo zdravje, ali podatkov, ki zadevajo spolno življenje posameznika ali njegovo spolno usmerjenost, ter podatkov, ki se nanašajo na kazenske obsodbe, odločitve o kaznih, globah in druge odločitve na sodišču ali v administrativnih postopkih.

Katere osebne podatke o vas lahko zbiramo?

Podjetje Allergan zbira in obdeluje vaše osebne podatke, ki jih lahko pridobimo neposredno od vas ali tretjih strani, s katerimi imamo sklenjeno pogodbo. Osebni podatki vključujejo vse informacije, s katerimi vas je mogoče prepoznati ali jih je mogoče za to uporabiti.

Vrste osebnih podatkov, ki jih zbiramo, so odvisne od narave vašega odnosa s podjetjem Allergan in veljavnih zakonov. Osebni podatki, ki jih obdelujemo o vas, vključujejo podatke, ki jih zbiramo neposredno od vas kot del vašega odnosa z nami ali prek drugih interakcij, ki jih morda imate z nami.

Podatki, ki jih obdelujemo o vas, lahko vključujejo naslednje kategorije osebnih podatkov:

<ul style="list-style-type: none">• ime;• starost in datum rojstva;• demografski podatki;• zdravstveni in drugi občutljivi osebni podatki;• podatki, zbrani s piškotki;• podatki, zbrani prek uporabe spletnega mesta/mobilne naprave in analitike;• osebni podatki za stik (naslov, telefonska številka, e-naslov);• programi in aktivnosti, v katerih ste sodelovali;	<ul style="list-style-type: none">• mnenja o nas ali naših storitvah in izdelkih;• komunikacijske in druge osebne preference;• informacije o zahtevah za izdelke;• fotografije in videj;• informacije, povezane s plačili;• finančne informacije;• podatki za prepoznavanje izdelka, ustvarjeni podatki, podatki o uporabi in diagnostični podatki in/ali• izdelki o servisiranju in napakah izdelkov.
--	---

Kako bomo uporabili vaše osebne podatke?

Obdelava vaših osebnih podatkov vključuje, kadar je to dovoljeno, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, povrnitev, priklic, vpogled, uporabo, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje vaših osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo za naslednje namene:

<ul style="list-style-type: none">• Obdelava in poročanje o neželenih učinkih• Posredovanje informacij o varnosti izdelka, namenjeno vam• Upravljanje kakovosti in pritožb glede izdelkov• Vodenje in ohranjanje zakonsko zahtevanih evidenc o izdelkih, vključno s sledenjem medicinskim napravam• Vodenje in vzdrževanje platform za prostovoljno sodelovanje pacientov in podporo• Odgovarjanje na vaše zahteve za informacijami, izdelki ali storitvami• Skladnost našega podjetja in objekta ter za namene varnosti omrežja• Notranje preiskave morebitne neprimerne vedenja ali neskladnosti z našimi pravilniki in postopki• Revidiranje naših programov in storitev za namene skladnosti• Pravni postopki in vladne preiskave (kot so tiste, ki so potrebne zaradi sodnih nalogov, sodnih pozivov in sodnih pravnih redov)• Kadar nas k obdelavi osebnih podatkov zavezuje zakonodaja	<ul style="list-style-type: none">• Sporočila o naših študijah• Sporočila o tržnih raziskavah in razvoju izdelkov• Sporočila o informacijah o izdelkih• Sporočila o splošnih zdravstvenih informacijah (npr. informacije o določenih zdravstvenih stanjih)• Za določanje vaše upravičenosti do določenih izdelkov, storitev ali programov• Organizacijsko načrtovanje in razvoj (npr. notranja komunikacija, upravljanje proračuna, administracije in projektov)• Upravljanje izobraževalnih programov• Poslovne in tržne raziskave• Preverjanje in potrjevanje vaše identitete v vaši interakciji z nami• Sledenje vašim interakcijam (prek spleta in brez uporabe spleta) z nami• Izboljšanje in razvoj naših storitev in izdelkov• Diagnostika naprav in aplikacij• Statistična analiza• Obdelava plačil in/ali• Upravljanje spletnega mesta
---	---

Za vse dodatne namene, v primeru katerih smo vas dolžni obvestiti in za obdelavo pridobiti vašo privolitev, vključno s tistimi nameni, ki jih zahteva lokalna zakonodaja, bomo pred obdelavo vaših osebnih podatkov za te namene najprej pridobili vašo privolitev.

Kakšna je naša pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov?

Veljavna pravna podlaga, na podlagi katere obdelujemo vaše osebne podatke za namene, navedene zgoraj, vključuje naslednje:

- **Vaša privolitev:** V nekaterih primerih vas bomo morda prosili za privolitev za zbiranje in obdelavo vaših osebnih podatkov in/ali vaših občutljivih osebnih podatkov. Če nam boste privolitev podali, jo lahko pozneje prekličete (ali jo zavrnete), tako da z nami stopite v stik,

opisan v razdelku »Kako lahko stopite v stik z nami« spodaj. Upoštevajte: če boste preklicali svojo privolitve, to ne bo vplivalo na kakršno koli obdelavo vaših osebnih podatkov pred tem. Če obdelujemo vaše osebne podatke na podlagi privolitve, vam bomo ob pridobivanju vaše privolitve posredovali podrobnejše informacije.

- **Skladnost z veljavnimi zakoni ali izpolnjevanje pogodbe:** V določenih okoliščinah bomo morda morali vaše osebne podatke obdelovati, da bi ravnali skladno z veljavno zakonodajo/predpisi (npr. ko to od nas zahtevajo predpisi za sledenje uporabi medicinskih naprav na področju medicine) ali da bi izpolnili naše obveznosti po pogodbi, ki ste jo sklenili. Če obdelujemo vaše osebne podatke zaradi izpolnjevanja naših pravnih obveznosti, takšni obdelavi verjetno ne boste mogli nasprotovati, boste pa običajno imeli pravico do dostopa ali pregleda teh podatkov, razen če bi to oviralo naše pravne obveznosti. Če izvajamo obdelavo zaradi izpolnjevanja naših pogodbenih obveznosti iz pogodbe, katere stranka ste, morda takšni obdelavi ne boste mogli nasprotovati. Če pa boste zavrnili ali nasprotovali naši obdelavi, lahko to vpliva na našo zmožnost izpolnitve pogodbene obveznosti, ki bi jo v odnosu z vami morali izpolniti.
- **Naš zakoniti interes:** Vaše osebne podatke lahko obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa pri komunikaciji z vami in upravljanju naših stikov z vami glede naših izdelkov in storitev, znanstvenih raziskav in izobraževalnih priložnosti. Poleg drugih pravic, ki jih morda imate in so navedene v nadaljevanju, lahko nasprotujete takšni obdelavi svojih osebnih podatkov. Svoje nasprotovanje lahko izrazite tako, da z nami stopite v stik. Podatki za stik so navedeni v razdelku »Kako lahko stopite v stik z nami« spodaj.

Komu in v katerih primerih bomo razkrili ali delili vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke bomo delili z ali razkrili naslednjim subjektom:

- **Naše globalne podružnice,** kot navajamo v nadaljevanju.
- **Tretje osebe, s katerimi smo sklenili pogodbo za izvajanje naših storitev v našem imenu** za izvajanje dejavnosti ali funkcij, povezanih z nameni obdelave vaših osebnih podatkov, kot je predhodno opisano. Če bomo to storili, bomo od teh tretjih strani, ki bodo delovale v našem imenu, zahtevali, da zaščitijo zaupnost in varnost vaših osebnih podatkov, ki jih z njimi delimo. Te tretje strani se morajo s sklenitvijo pogodbe strinjati, da vaših osebnih podatkov na bodo uporabljale ali razkrivale za katere koli druge namene, ki niso nujni za storitve, ki nam jih nudijo, izvajanje storitev v našem imenu ali skladnost z veljavnimi zakoni in predpisi.
- **Vladne agencije, revizorji in organi.** Če vam plačujemo za storitve, ki jih nudite, lahko razkrijemo vaše osebne podatke, vključno z vašim finančnim odnosom z nami in morebitnimi zneski, ki ste nam jih plačali, vladnim organom, revizorjem in agencijam v povezavi z našimi regulativnimi postopki kot odgovor na odobrene zahteve glede informacij ali če to drugače od nas zahtevajo zakoni, predpisi ali panožni pravilniki.
- **Morebitni ali dejanski kupci, ki so tretje strani.** Če se bomo odločili svoje poslovanje reorganizirati ali likvidirati prek prodaje, združitve ali prevzema, lahko vaše osebne podatke

delimo z dejanskimi ali morebitnimi kupci. Od takšnih morebitnih kupcev bomo zahtevali, da z vašimi osebnimi podatki ravnajo skladno s to izjavo o varstvu osebnih podatkov.

Kako bomo vaše osebne podatke mednarodno prenašali?

Vaše osebne podatke lahko prenesemo našim drugim podružnicam po svetu. Imena in podatke za stik podružnic podjetja Allergan lahko najdete na naslovu <https://www.allergan.com/home>. Poleg tega lahko te podružnice vaše osebne podatke prenesejo našim drugim podružnicam po svetu. Nekatere naše podružnice in njihove podatkovne baze se lahko nahajajo v državah, ki ne zagotavljajo takšne ravni varstva podatkov, kot jo zagotavljajo zakoni v državi, v kateri prebivate. Ne glede na to morajo vse naše podružnice z vašimi osebnimi podatki ravnati skladno s to izjavo o varstvu osebnih podatkov in našimi pravilniki ter postopki s področja zasebnosti in varstva podatkov.

Zasebnostni ščit EU–ZDA in Švica–ZDA: Podjetje Allergan in njegove podružnice v Združenih državah lahko osebne podatke prejmejo od posameznikov v Evropskem gospodarskem prostoru (GDP) in Švici. Na področju obdelave, uporabe in hrambe osebnih podatkov iz EGP in Švice ravnamo skladno z načeli zasebnostnega ščita EU–ZDA in Švica–ZDA. Če obstaja neskladje med pogoji v tej izjavi o varstvu osebnih podatkov in načeli zasebnostnega ščita, prevladajo načela zasebnostnega ščita. Za več informacij o okviru zasebnostnega ščita in ogled našega potrdila obiščite <https://www.privacyshield.gov/>. Mednarodni center za reševanje sporov (ICDR) deluje kot naš tretji ponudnik storitev reševanja sporov, kot zahteva okvir zasebnostnega ščita. Če bi se radi pritožili glede naše skladnosti z zasebnostnim ščitom, se lahko obrnete neposredno na nas ali na center ICDR na naslovu <http://go.adr.org/privacyshield.html>. V določenih okoliščinah boste morda lahko uporabili zavezujoč arbitražni postopek. Našo skladnost z načeli varnostnega ščita preverjajo preiskovalni in izvršilni organi ameriške Zvezne komisije za trgovino.

Vaše osebne podatke lahko delimo s tretjimi osebami, s katerimi smo sklenili pogodbo za izvajanje naših storitev za izvajanje dejavnosti ali funkcij, povezanih z nameni obdelave vaših osebnih podatkov, kot je predhodno opisano. Naše tretje strani so pogodbeno zavezane k ravnanju, ki je skladno z veljavnimi zakoni ali predpisi, vključno z vzpostavljenim veljavnim mehanizmom za čezmejni prenos osebnih podatkov v EU za prejemanje osebnih podatkov v EU, kar lahko vključuje določitev »ustreznosti« s strani Evropske komisije, potrdili zasebnostnega ščita EU–ZDA in/ali Švica–ZDA in/ali izpolnitvijo standardnih pogodbenih določil EU v odnosu z nami.

Za več informacij o naših čezmejnih prenosih vaših osebnih podatkov se obrnite na nas z uporabo informacij, ki jih najdete v razdelku »Kako lahko stopite v stik z nami«.

Kako varujemo vaše osebne podatke?

Za varstvo vaših osebnih podatkov pred izgubo, krajo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem, razkritjem in uničenjem uporabljamo zaščitne administrativne, tehnične in fizične ukrepe, ki so standardni v naši panogi. Dostop do vaših osebnih podatkov je omejen na samo tiste zaposlene in tretje strani, ki delujejo v našem imenu, ki imajo zakonito poslovno potrebo za takšen dostop. Vaše osebne podatke posredujemo samo tretjim osebam, ki delujejo v našem imenu, kadar imamo pisno zagotovilo, da bodo vaši osebni podatki zaščiteni na način, ki je skladen s to izjavo o varstvu osebnih podatkov in našimi pravilniki ter postopki na področju varnosti.

Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke hranimo, dokler imamo z vami odnos. Vaše osebne podatke, ki jih zberemo o vas, bomo shranili in hranili skladno z našo poslovno politiko za hrambo evidenc. Po tem obdobju bodo podatki arhivirani ali izbrisani. Natančen pregled naših praks glede hrambe najdete na naslovu <https://www.allergan.com/home>. Upoštevajte, da se lahko nekatere informacije hranijo dlje časa, če naše obveznosti še trajajo ali pa to od nas zahteva lokalna zakonodaja.

Kakšne pravice imate?

Svoje osebne podatke, ki jih hranimo, si lahko ogledate in pridobite njihovo kopijo, vključno z elektronsko, prav tako pa nas lahko zaprosite za morebitne popravke netočnih ali nepopolnih osebnih podatkov, ki jih o vas hranimo. Prav tako lahko zahtevate izbris svojih osebnih podatkov, če ti niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani, omejite našo obdelavo vaših osebnih podatkov do določenih omejenih namenov, kadar izbris ni mogoč, ali nasprotujete naši obdelavi vaših osebnih podatkov. V določenih okoliščinah lahko zahtevate, da pošljemo kopijo vaših osebnih podatkov tretji strani po vaši izbiri.

Za uveljavljanje katere koli od teh pravice se obrnite na nas prek podatkov, navedenih v razdelku »Kako lahko stopite v stik z nami« spodaj. Prav tako imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu (podatke najdete v razdelku o pravnih sredstvih spodaj), če menite, da so bile vaše pravice kršene.

Kaj se bo zgodilo, če bomo spremenili to izjavo o varstvu osebnih podatkov?

Občasno lahko to izjavo o varstvu osebnih podatkov spremenimo, da bi odražala spremembe naših pravnih obveznosti ali načine naše obdelave vaših osebnih podatkov. Vsako spreminjanje besedila te izjave o varstvu osebnih podatkov vam bomo sporočili, vse spremembe pa bodo začele veljati takrat, ko vam bodo sporočene.

Kako lahko stopite v stik z nami, če imate vprašanje ali pomislek?

Na pooblaščen osebno za varstvo podatkov podjetja Allergan se lahko obrnete, da:

- postavite vprašanje;
- posredujete pomislek ali pritožbo;
- zavrnite sodelovanje v programu ali storitvi in ali
- uveljavljate katero koli od svojih pravic, navedenih zgoraj, vključno z dostopom, popravkom, prenosom, nasprotovanjem, omejitvijo in izbrisom.

Pooblaščen oseba za varstvo podatkov v EU podjetja Allergan

Naslov:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, Združeno kraljestvo

E-poštni naslov:

IR-EUDPO@allergan.com

Katera pravna sredstva so vam na voljo?

Za več informacij o svojih pravicah glede zasebnosti in varstva podatkov ali če ne morete svoje težave rešiti neposredno z nami in bi radi vložili pritožbo, se obrnite na ustrezno osebo za varstvo podatkov v svoji državi ali glavni nadzorni organ za varstvo podatkov podjetja Allergan:

Irski komisar za varstvo podatkov:

Naslov za pošiljanje:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Telefonski številki:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

E-poštni naslov:

info@dataprotection.ie